



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

| เดือน            | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|------------------|--|---|
| ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาดัน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

| เดือน               | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|---------------------|--|---|
| พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ใหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นัตน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

| เดือน             | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-------------------|--|---|
| ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเกวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน            | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|------------------|--|---|
| มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๑   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเกวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน                | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|----------------------|--|---|
| กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน            | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|------------------|--|---|
| มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๓   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเกวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน            | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|------------------|--|---|
| เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน             | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-------------------|--|---|
| พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๓   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

ที่

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน              | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|--------------------|--|---|
| มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๑   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเกวโรชชัย ใหม่ตา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาดัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน             | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-------------------|--|---|
| กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ใหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน             | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-------------------|--|---|
| สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๑   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเกวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว และได้มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการเข้าใช้ของประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน             | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-------------------|--|---|
| กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ | -  | ๒   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชัย ไหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน  
ที่ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์สถิติการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วและมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ประจำ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ที่ ๑๐๙/๒๕๖๖ ลงวันที่  
๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้มีการวิเคราะห์สถิติการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

บัดนี้ ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์สถิติการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจของ  
ประชาชนผู้รับบริการฯ และจัดทำรายงานการวิเคราะห์ฯ เสร็จสิ้นลงแล้วพร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์  
สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียง  
กลางพญาแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิน สุทธหลวง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....

(จำเภาวโรชชัย ใหม่ตา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสัจวิทย์ นาดัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว

.....อนุมัติ.....



(นายสาย ขอดเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

วิเคราะห์ประมวลผล  
เรื่อง

สถิติการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว  
อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถิติการให้บริการและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) การประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการสำรวจสถิติการให้บริการและความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วในด้านต่างๆแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้วพ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบ Google Form โดยสแกนผ่าน QR CODE ซึ่งสามารถ สแกนได้ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว [www.phayakeawlocal.com](http://www.phayakeawlocal.com)

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว  
อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว (E-service)

การประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการสำรวจสถิติการให้บริการและความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้วในด้านต่างๆแก่ประชาชนผู้ให้บริการ โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบ Google Form โดยสแกนผ่าน QR CODE ซึ่งสามารถ สแกนได้ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว [www.phayakeawlocal.com](http://www.phayakeawlocal.com)



### การประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว ได้ดำเนินการสำรวจสถิติการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ผ่านระบบ Google Form โดยสแกนผ่าน QR CODE

### ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) องค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้วได้เสนอการวิเคราะห์ออกเป็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขียงกลางพญาแก้ว

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้บริการ

**เพศ** จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว พบว่า กลุ่มประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕ เพศหญิง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕ ของประชาชนที่มาใช้บริการทั้งหมด ๒๓ คน (ดังตารางที่ ๑)

**ตารางที่ ๑** จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

| ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้บริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ๑. เพศ                             |       |        |
| ชาย                                | ๑๓    | ๕๖.๕   |
| หญิง                               | ๑๐    | ๔๓.๕   |
| รวม                                | ๒๓    | ๑๐๐    |

**อายุ** จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว พบว่า กลุ่มประชาชนส่วนใหญ่ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔ ของประชาชนที่มาใช้บริการทั้งหมด ๒๓ คน (ดังตารางที่ ๒)

**ตารางที่ ๒** จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ

| ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้บริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ๒. อายุ                            |       |        |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี                      | ๐     | ๐      |
| ๒๑-๔๐ ปี                           | ๕     | ๒๑.๗   |
| ๔๑-๖๐ ปี                           | ๑๗    | ๗๓.๙   |
| ๖๐ ปีขึ้นไป                        | ๑     | ๔.๔    |
| รวม                                | ๒๓    | ๑๐๐    |

**ระดับการศึกษา** จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว พบว่า กลุ่มประชาชนส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘ และ ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของประชาชนที่มาใช้บริการทั้งหมด ๒๓ คน (ดังตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

| ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้บริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ๓. ระดับการศึกษา                   |       |        |
| ประถมศึกษา                         | ๓     | ๑๓     |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๑๒    | ๕๒.๒   |
| ปริญญาตรี                          | ๘     | ๓๔.๘   |
| สูงกว่าปริญญาตรี                   | ๐     | ๐      |
| รวม                                | ๒๓    | ๑๐๐    |

**อาชีพของผู้รับบริการ** จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ องค์การบริหารส่วนตำบลปอน พบว่า อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒ ผู้ประกอบการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ ของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด ๒๓ คน (ดังตารางที่ ๔)

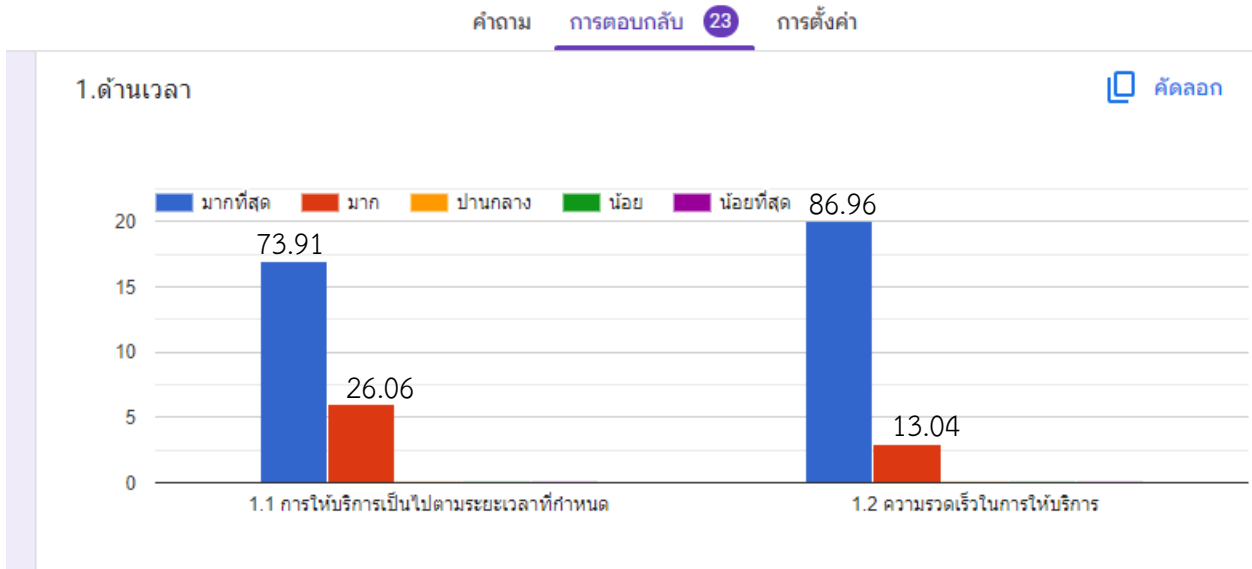
ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพของผู้มารับบริการ

| ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้บริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ๓. อาชีพของผู้มารับบริการ          |       |        |
| เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร              | ๑๓    | ๕๖.๕   |
| ผู้ประกอบการ                       | ๑๐    | ๔๓.๕   |
| ประชาชนผู้รับบริการ                |       |        |
| องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน   |       |        |
| รวม                                | ๒๓    | ๑๐๐    |

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว ดังตารางที่

4

รูปที่ ๑ ด้านเวลา

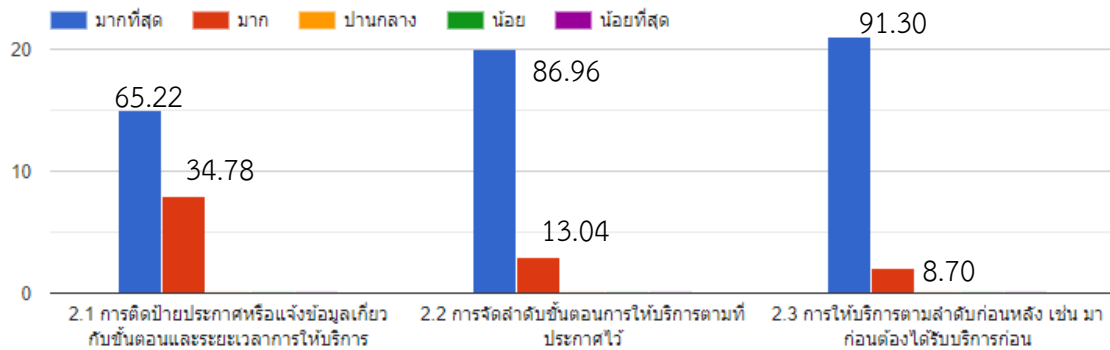


จากรูปที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจด้านเวลา ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๑ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔

รูปที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ



## 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

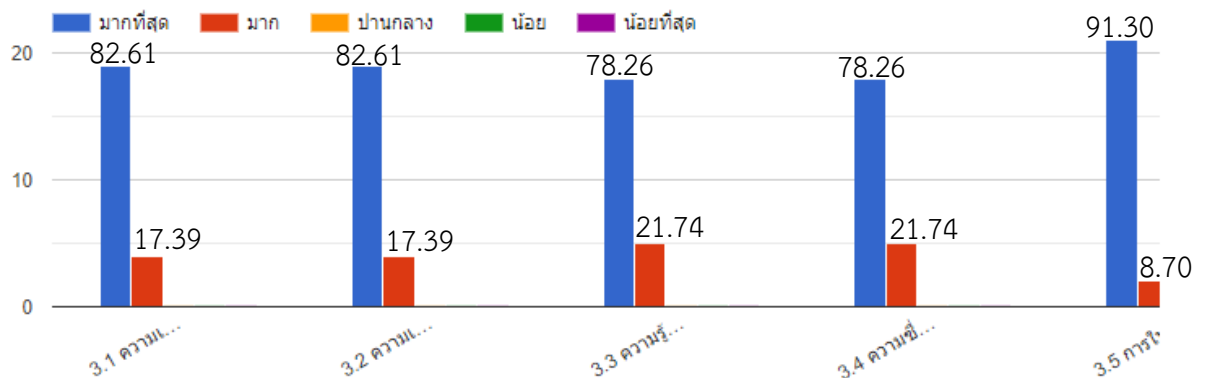
 คัดลอก


5

จากรูปที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๒ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ และ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐

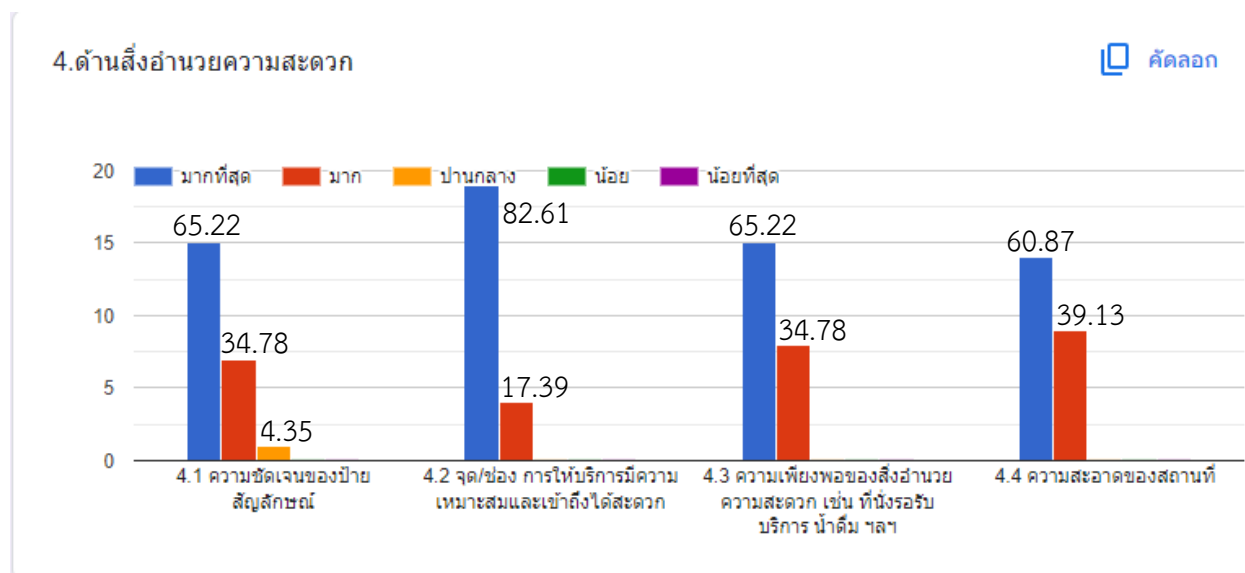
## รูปที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

## 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

 คัดลอก


จากรูปที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ และ ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐

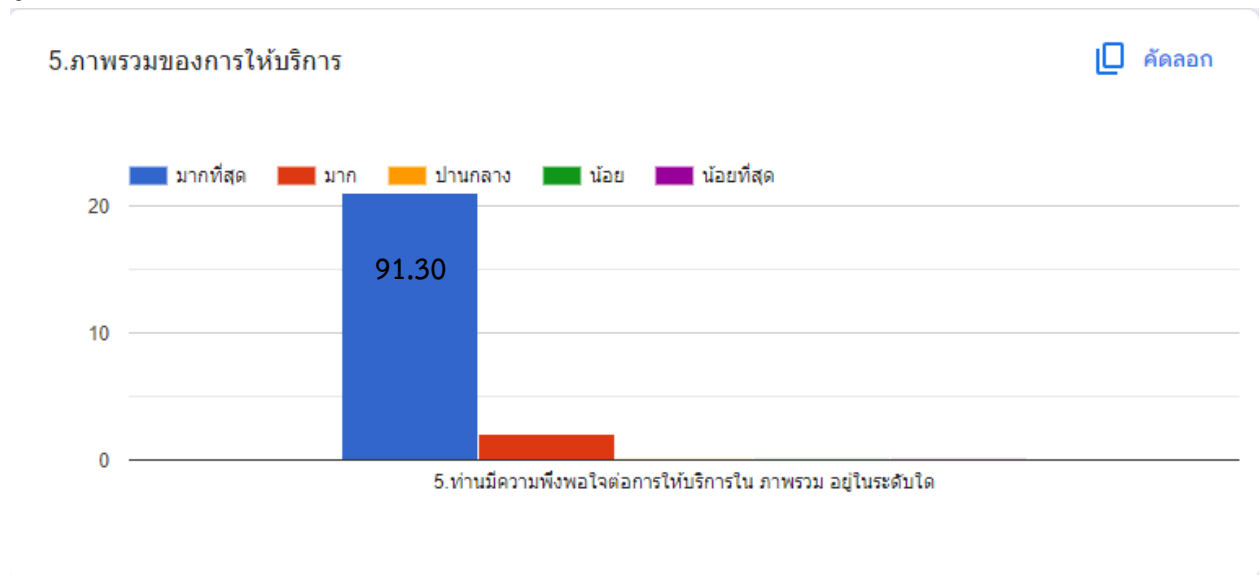
#### รูปที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



จากรูปที่ ๔ พบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๒ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๘ และความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิด

เป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ **๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก** เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๒ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ **๔.๔ ความสะอาดของสถานที่** มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๗ และความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๓

### รูปที่ ๕ ภาพรวมของการให้บริการ



จากรูปที่ ๕ พบว่าความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการ ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน จากทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐

จากรูปจะเห็นว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการมีผลลัพธ์ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดรวมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการดังกล่าวมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. การติดป้าย ประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
๒. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ
๔. ความสะอาดของสถานที่

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ  
สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน           | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน) |
|-----------------|--|---|
| ตุลาคม ๒๕๖๕     | -  | ๒   |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๕  | -  | ๒   |
| ธันวาคม ๒๕๖๕    | -  | ๒   |
| มกราคม ๒๕๖๖     | -  | ๑   |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | -  | ๒   |
| มีนาคม ๒๕๖๖     | -  | ๓   |
| เมษายน ๒๕๖๖     | -  | ๒   |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖    | -  | ๓   |
| มิถุนายน ๒๕๖๖   | -  | ๑   |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖    | -  | ๒   |
| สิงหาคม ๒๕๖๖    | -  | ๑   |
| กันยายน ๒๕๖๖    | -  | ๒   |
| รวม             | -  | ๒๓  |

ผู้รายงาน



(นายวิน สุทธิหลวง)

หัวหน้าสำนักปลัด